

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Pinty Zene Szolgáltató Betéti Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.nstein.hu weboldalon keresztül megvásárolható digitális termékek értékesítésére irányuló jogviszony feltételeit.

1.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a www.nstein.hu weboldalon keresztül létrejövő valamennyi elektronikus kereskedelmi jogügyletre, amelynek tárgya digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátása.

1.3. A webáruházban kizárólag elektronikus úton letölthető vagy online hozzáférhető digitális termékek kerülnek értékesítésre. A Szolgáltató fizikai terméket nem értékesít, postai vagy futárszolgálati teljesítés nem történik.

1.4. A webáruházban történő megrendelés leadításával, valamint a megrendelés során elhelyezett kötelező nyilatkozatok megtételével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

1.5. A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, továbbá a digitális tartalom és digitális szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések figyelembevételével készült.

1.6. A jelen ÁSZF elektronikus úton folyamatosan elérhető a www.nstein.hu weboldalon, és a Vásárló számára a szerződéskötést megelőzően megismerhető.

1.7. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült. A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés nyelve a magyar.

1.8. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés elektronikus úton jön létre, és annak adatait a Szolgáltató elektronikus rendszerében rögzíti.

1.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosítás a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá, és a hatálybalépést követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

2.1. Szolgáltató adatai

- A www.nstein.hu webáruház üzemeltetője és a Vásárlóval szerződő fél:
- **Cégnév:** Pinty Zene Szolgáltató Betéti Társaság
- **Rövidített cégnév:** Pinty Zene Bt.
- **Székhely:** 1037 Budapest, Bóbita utca 2. F. lház. földszint 4.
- **Cégjegyzékszám:** 01-06-767714
- **Nyilvántartó cégbíróság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Adószám:** 22127529-1-41
- **Képviselő:** Steiner Norbert

- **E-mail cím:** nsteinsolutions@gmail.com; niki@nstein.hu
- **Weboldal:** <https://www.nstein.hu>

2.2. Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Rackhost Zrt
- **Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- **Elérhetőség:** info@rackhost.hu
- **Weboldal:** www.rackhost.hu

2.3. Fizetési szolgáltató

A webáruházban történő bankkártyás fizetések lebonyolítását a Stripe Payments Europe Ltd. biztosítja.

A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli saját adatkezelési feltételei szerint.

2.4. Számlázás

A vásárlásról kiállított elektronikus számlát a Szolgáltató megbízásából a Számlázz.hu rendszer állítja ki és küldi meg a Vásárló részére elektronikus úton.

A kiállított elektronikus számla megfelel a hatályos számviteli és adójogi jogszabályoknak.

2.5. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

A Vásárló kérdéseit, észrevételeit, panaszait a niki@nstein.hu e-mail címre küldheti meg.

A Szolgáltató a megkeresésekre ésszerű időn belül, de lehetőség szerint legkésőbb 3 munkanapon belül válaszol.

2.6. A digitális termékek szerzői jogi jogosultja

A www.nstein.hu weboldalon elérhető digitális termékek, dokumentumminták, sablonok, e-bookok, oktatási anyagok, képzések, szöveges tartalmak, grafikai elemek, valamint minden egyéb szellemi alkotás szerzője **Dr. Steiner Nikolett**. A digitális termékekhez fűződő személyhez fűződő szerzői jogok minden esetben Dr. Steiner Nikolettet illetik meg.

A digitális termékek felhasználására, hasznosítására és értékesítésére vonatkozó vagyoni jogokat a Pinty Zene Bt. jogosult gyakorolni.

A Vásárló a digitális termék megvásárlásával kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási jogosultságot szerzi meg. A digitális termék feletti szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjog nem száll át a Vásárlóra.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

3.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a www.nstein.hu weboldalon keresztül nyújtott valamennyi digitális tartalom és digitális szolgáltatás megrendelésére, megvásárlására, rendelkezésre bocsátására, valamint a megvásárolt digitális termékek felhasználására.

3.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint minden olyan természetes személyre, jogi személyre vagy egyéb szervezetre (a továbbiakban együtt: **Vásárló**), aki vagy amely a webáruházban rendelést ad le, illetve a digitális terméket bármilyen módon megszerzi vagy felhasználja.

3.3. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton létrejövő szerződésnek minősül, amelyre elsődlegesen jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a digitális tartalom és digitális szolgáltatások nyújtására vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések;
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;
- valamint a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi és elektronikus kereskedelmi jogszabályok.

3.4. A jelen ÁSZF a weboldalon történő közzététel napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításáig marad érvényben. A módosítás a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

3.5. A Vásárló köteles a rendelés véglegesítése előtt a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerni. A megrendelés elküldésével a Vásárló kijelenti, hogy annak tartalmát megismerte, megértette és elfogadta.

3.6. Amennyiben a Vásárló a digitális terméket nem saját részére vásárolja, úgy köteles biztosítani, hogy annak felhasználója a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerje és betartsa. A Vásárló felel minden olyan felhasználásért, amely a részére biztosított hozzáférése, letöltési lehetőségen vagy felhasználási jogosultságon keresztül valósul meg.

3.7. A Vásárló a digitális termék megvásárlásával kizárólag a jelen ÁSZF szerinti felhasználási jogosultságot szerez

4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Digitális termék: minden olyan elektronikus úton hozzáférhető digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató a webáruházban értékesít, így különösen e-bookok, dokumentumminták, sablonok, szerződésminták, adatvédelmi dokumentumok, oktatási anyagok, videók, letölthető fájlok és egyéb digitális tartalmak.

Webáruház: a Szolgáltató által üzemeltetett www.nstein.hu internetes felület, amelyen keresztül a digitális termékek megrendelhetők és megvásárolhatók.

Vásárló: minden olyan természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a webáruházban rendelést ad le vagy digitális terméket vásárol.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet.

Licenc: a Szolgáltató által a Vásárló részére biztosított, korlátozott felhasználási jogosultság, amely kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint jogosítja fel a Vásárlót a digitális termék használatára.

Távollévők között kötött szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között kizárólag távközlő eszköz útján létrejövő szerződés.

5. A WEBÁRUHÁZBAN MEGVÁSÁROLHATÓ DIGITÁLIS TERMÉKEK

5.1. A Szolgáltató a webáruházban kizárólag digitális tartalmakat és digitális szolgáltatásokat értékesít. A digitális termékek elektronikus úton kerülnek a Vásárló rendelkezésére bocsátásra, fizikai adathordozó vagy nyomtatott példány átadására nem kerül sor, kivéve, ha az adott termék adatlapja ettől eltérően rendelkezik.

5.2. A webáruházban elérhető digitális termékek különösen:

- e-bookok;
- szerződés- és dokumentumminták;
- adatvédelmi dokumentumcsomagok;
- sablonok;
- oktatási anyagok;
- videós képzések;
- letölthető segédanyagok;
- valamint egyéb digitális tartalmak.

5.3. A digitális termékek lényeges tulajdonságait, tartalmát, funkcióit, műszaki követelményeit, valamint – amennyiben releváns – a hozzáférés módját és időtartamát a termék adatlapja tartalmazza.

5.4. A termékoldalakon szereplő képek, illusztrációk, grafikai elemek és egyéb vizuális megjelenítések a digitális termék bemutatását szolgálják, és eltérhetnek a ténylegesen átadott fájlok megjelenésétől, amennyiben ez a digitális termék tartalmát vagy rendeltetésszerű használatát nem érinti.

5.5. A Szolgáltató jogosult a digitális termékek kínálatát, tartalmát, elnevezését, csomagolását, árát, műszaki jellemzőit vagy elérhetőségét bármikor módosítani vagy megszüntetni. A módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti.

6. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

6.1. A Vásárló a kiválasztott digitális terméket annak adatlapjáról a „Kosárba” gomb segítségével helyezheti a virtuális kosárba.

6.2. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig bármikor megtekinthető, módosítható vagy törölhető.

6.3. A megrendelés leadásához a Vásárló megadja a számlázáshoz és a teljesítéshez szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési módot, majd megismeri és elfogadja a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót.

6.4. A digitális termék megrendelése során a Vásárló külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdje, és tudomásul veszi, hogy e hozzájárulás megadásával – a vonatkozó jogszabályi feltételek fennállása esetén – elveszíti az elállási jogát.

6.5. A megrendelés véglegesítésére a fizetési kötelezettséget keletkeztető gomb megnyomásával kerül sor. A megrendelés elküldése a Vásárló részéről fizetési kötelezettséggel járó ajánlatnak minősül.

6.6. A megrendelés elküldése előtt a Vásárló jogosult az általa megadott adatok ellenőrzésére és javítására.

6.7. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja a megrendelést, valamint rendelkezésre bocsátja a megvásárolt digitális terméket vagy az ahhoz szükséges hozzáférést.

7. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

7.1. A webáruházban megjelenített digitális termékek nem minősülnek a Polgári Törvénykönyv szerinti kötelező érvényű ajánlattételnek, azok kizárólag ajánlati felhívásnak tekintendők.

7.2. A Vásárló a megrendelés véglegesítésével és a fizetés kezdeményezésével ajánlatot tesz a kiválasztott digitális termék megvásárlására.

7.3. A szerződés a sikeres fizetési tranzakciót követően, a digitális termék vagy az ahhoz tartozó hozzáférés automatikus rendelkezésre bocsátásával jön létre.

7.4. Amennyiben a fizetési tranzakció sikertelen, megszakad vagy a fizetési szolgáltató azt elutasítja, a szerződés nem jön létre.

7.5. A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

8. ÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁS

8.1. A webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők, és a jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót tartalmazó bruttó fogyasztói árak.

8.2. A digitális termékek vételára a megrendelés időpontjában a termék adatlapján feltüntetett ár. A Szolgáltató jogosult az árakat bármikor módosítani. Az árváltozás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

8.3. A Szolgáltató időszakos kedvezményeket, kuponokat vagy egyéb promóciókat biztosíthat. A kedvezmények részletes feltételeit minden esetben az adott promóció tartalmazza. Eltérő rendelkezés hiányában egy megrendelés során egy kuponkód használható fel.

8.4. A fizetés elektronikus úton, a Stripe biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik. A Stripe által biztosított fizetési módok – így különösen bankkártyás fizetés, Google Pay vagy Apple Pay – a Vásárló által használt eszköztől, böngészőtől és a Stripe aktuálisan elérhető szolgáltatásaitól függően vehetők igénybe.

8.5. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetési szolgáltató a tranzakció sikerességéről visszaigazolást küld.

8.6. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató a digitális terméket vagy az ahhoz tartozó hozzáférést elektronikus úton a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

8.7. A vásárlásról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerének közreműködésével. A Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul ahhoz, hogy a számlát kizárólag elektronikus formában kapja meg.

9. A DIGITÁLIS TERMÉKEK TELJESÍTÉSE

9.1. A Szolgáltató a digitális terméket a sikeres fizetést követően indokolatlan késedelem nélkül, automatizált elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére.

9.2. A teljesítés a digitális terméktől függően különösen az alábbi módokon történhet:

- letöltési link biztosításával;
- elektronikus levélben történő megküldéssel;
- felhasználói fiókban történő hozzáférés biztosításával;
- online képzéshez vagy egyéb digitális tartalomhoz való hozzáférés megadásával.

9.3. A teljesítés időpontjának az a nap és időpont minősül, amikor a digitális termék vagy az ahhoz szükséges hozzáférés a Vásárló számára elérhetővé válik.

9.4. Vásárló köteles a megrendelés során valós és működő e-mail címet megadni. A hibás vagy tévesen megadott e-mail cím miatt meghiúsult vagy késedelmes teljesítésért a Szolgáltató nem felel.

9.5. Amennyiben a Vásárló a digitális termékhez technikai okból nem tud hozzáférni, ezt köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni az ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

A Szolgáltató a bejelentést követően indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja a hibát, és szükség esetén ismételten biztosítja a hozzáférést.

9.6. A digitális termék rendeltetésszerű használatához szükséges minimális technikai feltételeket – amennyiben azok eltérnek az általánosan elvárható követelményektől – az adott termék adatlapja tartalmazza.

9.7. Amennyiben a Szolgáltató egy digitális termékhez frissítést vagy új verziót biztosít, annak feltételeiről minden esetben az adott termék adatlapján vagy a kapcsolódó tájékoztatóban ad tájékoztatást.

10. ELÁLLÁSI JOG DIGITÁLIS TERMÉKEK ESETÉN

10.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót a jogszabályban meghatározott feltételek szerint megilleti a szerződéstől való indokolás nélküli elállás joga.

10.2. A Szolgáltató által értékesített valamennyi termék nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás.

10.3. A megrendelés során a Vásárló külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a digitális termék teljesítését a 14 napos elállási határidő lejártá előtt megkezdje, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a szerződéstől való elállási jogát.

10.4. Amennyiben a Vásárló a fenti hozzájárulást megadta, és a Szolgáltató a digitális terméket vagy az ahhoz szükséges hozzáférést rendelkezésre bocsátotta, a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján nem illeti meg az elállási jog.

10.5. Ha a digitális termék teljesítésének megkezdésére nem került sor, a fogyasztó elállási jogára a hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók.

10.6. Az elállási jog hiánya kizárólag a jogszabályban meghatározott esetekre vonatkozik, és nem érinti a Vásárlót megillető kellékszavatossági vagy egyéb jogszabályon alapuló igények érvényesítésének lehetőségét.

10.7. A digitális termék sikeres teljesítését követően a vételár visszatérítésére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben, vagy a Szolgáltató egyedi méltányossági döntése alapján kerülhet sor. A Szolgáltató által biztosított egyedi méltányosság nem keletkeztet a Vásárló számára alanyi jogot, és nem minősül a Szolgáltató általános visszatérítési gyakorlatának.

10.8. Amennyiben a digitális termék a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint szerződésszerűen teljesítésre került, önmagában a termék tartalmával kapcsolatos szubjektív elégedetlenség, a Vásárló elvárásainak megváltozása vagy a digitális termék felhasználásának mellőzése nem alapozza meg a vételár visszatérítésére vonatkozó igényt.

11. KELLÉKSZAVATOSSÁG

11.1. A Szolgáltató felel azért, hogy a digitális termék a teljesítés időpontjában megfeleljen a szerződésben, a termékleírásban és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

11.2. Ha a digitális termék hibásan teljesül, a fogyasztó a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.3. A Vásárló a hibát annak észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, a hiba leírásával és – amennyiben lehetséges – annak igazolására alkalmas információk megadásával.

11.4. A Szolgáltató a bejelentést megvizsgálja, és jogos igény esetén elsősorban a digitális termék kijavításával, ismételt rendelkezésre bocsátásával vagy más megfelelő módon biztosítja a szerződés szerű teljesítést.

11.5. A kellékszavatosság nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek a digitális termék rendeltetésellenes használatából, a Vásárló informatikai környezetéből, internetkapcsolatából, saját eszközéből, vagy a Szolgáltató által nem támogatott szoftver- vagy hardverkörnyezetből erednek.

12. A DIGITÁLIS TERMÉKEK FELHASZNÁLÁSI JOGA (LICENC)

12.1. A digitális termék megvásárlásával a Vásárló nem szerez tulajdonjogot vagy szerzői jogot a termék felett, kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozott felhasználási jogosultságot (licencet) szerzi meg.

12.2. A Szolgáltató a Vásárló részére nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható felhasználási engedélyt biztosít a megvásárolt digitális termék saját célú felhasználására.

12.3. Eltérő rendelkezés hiányában a megvásárolt digitális termék a Vásárló saját célú felhasználására szolgál. Amennyiben a Vásárló vállalkozás vagy egyéb szervezet, a digitális terméket a saját szervezetén belül, saját működésének támogatására jogosult felhasználni, ideértve a munkavállalók, tagok, vezető tisztségviselők vagy egyéb közreműködők általi rendeltetés szerű használatot is.

A licenc kizárólag a Vásárló saját szervezetére terjed ki, és nem jogosítja fel a digitális termék vagy annak bármely részének harmadik személy részére történő átadására, továbbértékesítésére, hozzáférhetővé tételére vagy egyéb hasznosítására.

12.4. A licenc kizárólag a megvásárolt digitális termék rendeltetés szerű felhasználására terjed ki. A licenc nem kizárólagos, időben nem korlátozott, kivéve, ha az adott termék adatlapja ettől eltérően rendelkezik.

12.5. A digitális termék felhasználása során a Vásárló köteles betartani a jelen ÁSZF-ben foglalt szerzői jogi és felhasználási korlátozásokat.

13. SZERZŐI JOG ÉS FELHASZNÁLÁSI KORLÁTOZÁSOK

13.1. A www.nstein.hu weboldalon elérhető valamennyi digitális termék, dokumentumminta, sablon, e-book, oktatási anyag, videó, grafikai elem, szöveg, arculati elem és egyéb szellemi alkotás szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogi jogosultságokra a jelen ÁSZF 2.6. pontjában foglalt rendelkezések irányadók.

13.2. A Vásárló kizárólag a jelen ÁSZF-ben biztosított licenc keretei között jogosult a digitális termék felhasználására. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem engedélyezett bármely felhasználás tilos.

13.3. A Vásárló különösen nem jogosult:

a) a digitális termék vagy annak bármely részének harmadik személy részére történő átadására, továbbítására vagy hozzáférhetővé tételére;

- b) a digitális termék értékesítésére, továbbértékesítésére, bérbeadására, licencbe adására vagy egyéb üzletszerű hasznosítására;
- c) a digitális termék nyilvánossághoz közvetítésére vagy interneten történő közzétételére;
- d) a digitális termék olyan módon történő felhasználására, amely lehetővé teszi annak más személyek általi letöltését vagy megszerzését;
- e) a digitális termék saját termékként, saját szellemi alkotásként vagy saját dokumentációként történő feltüntetésére;
- f) a digitális termék olyan mértékű átdolgozására vagy módosítására, amely annak önálló felhasználását, értékesítését vagy harmadik személy részére történő átadását szolgálja.

13.4. A Vásárló nem jogosult a digitális terméket mesterséges intelligencia alapú rendszerek, nyelvi modellek vagy egyéb automatizált tartalomfeldolgozó rendszerek részére feltölteni, azokkal feldolgoztatni, betanításra felhasználni vagy olyan módon rendelkezésre bocsátani, amely lehetővé teszi annak elemzését, reprodukálását vagy új tartalom előállítását.

13.5. A digitális termék vagy annak bármely részének jogosulatlan felhasználása, másolása, terjesztése, átdolgozása vagy egyéb hasznosítása a szerzői jog megsértésének minősül, és a Szolgáltató, illetve a szerzői jog jogosultja a jogszabályokban biztosított valamennyi polgári jogi, szerzői jogi és egyéb igényt jogosult érvényesíteni.

14. A LICENC ÉS A SZERZŐI JOG MEGSÉRTÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

14.1. Amennyiben a Vásárló a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási jogosultságot túllépi vagy a digitális terméket a jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétesen használja fel, a Szolgáltató jogosult a felhasználási engedélyt (licencet) azonnali hatállyal megszüntetni.

14.2. A licenc megszűnése nem érinti a Szolgáltató vagy a szerzői jog jogosultja azon jogát, hogy a jogsértéssel összefüggésben egyéb polgári jogi vagy szerzői jogi igényeit is érvényesítse.

14.3. Jogsértés esetén a Szolgáltató, illetve a szerzői jog jogosultja különösen jogosult:

- a) a jogsértés abbahagyását követelni;
- b) a további jogsértéstől való eltiltást kérni;
- c) a jogsértő állapot megszüntetését követelni;
- d) a jogsértő módon létrehozott vagy terjesztett másolatok törlését, megsemmisítését vagy a jogsértő hozzáférések megszüntetését követelni;
- e) kártérítési, illetve egyéb, jogszabályon alapuló polgári jogi igényeket érvényesíteni;
- f) a szerzői jogról szóló törvény alapján rendelkezésre álló valamennyi jogvédelmi eszközt igénybe venni.

14.4. A Vásárló köteles megtéríteni mindazon igazolt kárt, költséget és egyéb hátrányt, amely a jelen ÁSZF megszegéséből vagy a digitális termék jogosulatlan felhasználásából ered.

14.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy szerzői jogainak vagy egyéb jogos érdekeinek védelme érdekében a szükséges jogi lépéseket megtegye, ideértve bírósági vagy egyéb hatósági eljárás megindítását is.

14.6. A Szolgáltató jogosult a digitális termékek jogosulatlan felhasználásával kapcsolatos bizonyítékokat – így különösen a vásárlási adatokat, a letöltési naplókat, a hozzáférési adatokat, a digitális vízjeleket, a fájlazonosítókat, valamint egyéb elektronikus bizonyítékokat – a jogérvényesítés céljából megőrizni és felhasználni, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásával.

15. PANASZKEZELÉS

15.1. A Vásárló a digitális termékekkel, a megrendeléssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát elektronikus úton, a Szolgáltató 2. fejezetben megjelölt e-mail címére küldheti meg.

15.2. A panasznak célszerű tartalmaznia:

- a Vásárló nevét;
- a megrendelés azonosításához szükséges adatokat (pl. rendelésszám vagy számlaszám);
- a panasz részletes leírását;
- szükség esetén a panaszt alátámasztó dokumentumokat vagy képernyőképeket.

15.3. A Szolgáltató a panaszt a hatályos jogszabályoknak megfelelően megvizsgálja, és arra a beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban választ ad.

15.4. Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások útján nem rendezhető, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni. A békéltető testületek elérhetőségei a fogyasztóvédelemért felelős minisztérium hivatalos honlapján érhetők el.

Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu)

15.5. A Szolgáltatót a hatályos jogszabályok szerint együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

15.6. A fogyasztó jogosult igényét közvetlenül bírósági úton is érvényesíteni.

15.7. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a felmerülő kérdéseket és vitás helyzeteket elsődlegesen egyeztetés útján rendezze.

16. FELELŐSSÉG

16.1. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban elérhető információk pontosak, naprakészek és teljes körűek legyenek. A termékoldalakon szereplő információk ugyanakkor tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek jogi tanácsadásnak vagy egyedi szakmai állásfoglalásnak.

16.2. A webáruházban értékesített digitális termékek általános tájékoztató, oktatási vagy sablonjellegű anyagok. A Vásárló köteles azokat saját tevékenységére, működésére és egyedi körülményeire

figyelemmel alkalmazni. Amennyiben a digitális termék testreszabítása vagy alkalmazása szakmai mérlegelést igényel, annak megfelelő elvégzéséért a Vásárló felel.

16.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért vagy hátrányokért, amelyek abból erednek, hogy a Vásárló a digitális terméket annak rendeltetésétől eltérően, hiányosan vagy az adott vállalkozás sajátosságainak figyelmen kívül hagyásával alkalmazza.

16.4. A Szolgáltató nem felel a teljesítés elmaradásáért vagy késedelméért, ha az olyan, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső technikai okból következik be, amelyet a Szolgáltató kellő gondosság mellett sem tudott elhárítani.

16.5. A Szolgáltató nem felel a Vásárló informatikai eszközében, internetkapcsolatában, levelezőrendszerében vagy egyéb, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülményben bekövetkezett hibákból eredő hozzáférési problémákért.

16.6. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a Szolgáltató jogszabályban meghatározott, kizárhatatlan vagy korlátozhatatlan felelősségét kizárná vagy korlátozná.

16.7. A digitális termékek jogszabályi hivatkozásokat, mintákat és szakmai ajánlásokat tartalmazhatnak. A jogszabályi környezet időről időre változhat, ezért a Vásárló felelőssége annak ellenőrzése, hogy az adott dokumentum felhasználásának időpontjában az alkalmazott jogszabályok és hatósági gyakorlat nem változott-e meg.

17. ADATVÉDELEM

17.1. A Szolgáltató a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a számlázás, valamint a jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése során a Vásárlók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

17.2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a weboldalon folyamatosan elérhető.

17.3. A jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató együttesen biztosítják a webáruház működésével összefüggő szerződéses és adatkezelési feltételek átláthatóságát.

18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

18.1. A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadók.

18.2. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályok rendelkezése lép.

18.3. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététel napjától hatályos, és a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

18.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, a fogyasztóvédelemre, a digitális tartalom nyújtására és a szerzői jogra vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

18.5. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026.07.29.**

18.6. A Szolgáltató által értékesített digitális termékek kizárólag a www.nstein.hu weboldalon keresztül, eredeti formájukban kerülnek értékesítésre. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan dokumentumokért, amelyek mesterséges intelligencia rendszerek, harmadik személyek vagy egyéb források felhasználásával módosított, átdolgozott vagy nem hivatalos változatban kerülnek felhasználásra.

18.7. A jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató együttesen tartalmazzák a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit. A felek eltérő megállapodása kizárólag írásban érvényes.

18.8. Jogfenntartás

A Szolgáltató fenntart minden olyan jogot, amelyet a jelen ÁSZF kifejezetten nem ruház át a Vásárlóra. A digitális termék megvásárlása kizárólag a jelen ÁSZF szerinti felhasználási jogot biztosítja, és nem eredményezi a szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogok átszállását.

1. számú melléklet

Tájékoztató a fogyasztót megillető elállási jogról

1. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó a szerződéstől a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat.

2. Az elállási jog gyakorlásának módja

Az elállási jog gyakorlására irányuló nyilatkozatát a fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval. A fogyasztó e célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő nyilatkozatmintát, azonban annak használata nem kötelező.

3. Az elállási jog alóli kivétel

A www.nstein.hu webáruházban értékesített termékek döntően nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalmak.

A fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben

- előzetesen kifejezetten hozzájárul a teljesítés megkezdéséhez,
- egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy tudomásul veszi az elállási jogának elvesztését,
- és a Szolgáltató a teljesítést megkezdi,

úgy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján az elállási jog nem gyakorolható.

2. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

Címzett:

Pinty Zene Szolgáltató Betéti Társaság

e-mail: niki@nstein.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi digitális termék megvásárlására irányuló szerződés tekintetében.

Termék megnevezése:

Rendelés időpontja:

Vásárló neve:

Vásárló címe:

Dátum:

Aláírás

(kizárólag papíron történő benyújtás esetén)