

[www.nstein.hu](http://www.nstein.hu)

---

# Adatkezelési Tájékoztató

Kiadás időpontja: 2026.09.29

## 1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett meglátogatja [www.nstein.hu](http://www.nstein.hu) weboldalon található webshopot, vagy onnan rendelést ad le, a Szolgáltató, mint Adatkezelő alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetőek el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetőek el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

## 2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- |                                   |                                                                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ▪ <b>Az adatkezelő neve:</b>      | <b>Pinty Zene Bt.</b>                                                           |
| ▪ <b>Az adatkezelő székhelye:</b> | <b>1037 Budapest, Bóbita utca 2. f.lház földszint 4.</b>                        |
| ▪ <b>Adószáma:</b>                | <b>222127529-1-41</b>                                                           |
| ▪ <b>E-mail cím:</b>              | <b><a href="mailto:nsteinsolutions@gmail.com">nsteinsolutions@gmail.com</a></b> |
| ▪ <b>Panaszkezelés e-mail:</b>    | <b><a href="mailto:niki@nstein.hu">niki@nstein.hu</a></b>                       |
| ▪ <b>Weboldal:</b>                | <b><a href="http://www.nstein.hu">www.nstein.hu</a></b>                         |

## 3 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

### 3.1 KAPCSOLATFELVÉTEL

| Adatkezelési cél | Kapcsolatfelvétel biztosítása |
|------------------|-------------------------------|
|------------------|-------------------------------|

|                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kezelt adatok         | Név, e-mail cím, opcionálisan telefonszám; üzenet tartalma                                                                                                                                                    |
| Érintettek köre       | A weboldalon keresztül, vagy e-mailben kapcsolatfelvételt kezdeményezők                                                                                                                                       |
| Adatforrás            | Érintett                                                                                                                                                                                                      |
| Jogalap               | GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek                                                                                                                                                                             |
| Megőrzési idő:        | Kapcsolatfelvételtől számított 1 év                                                                                                                                                                           |
| Adattovábbítás        | Tárhelyszolgáltató, levelezőrendszer                                                                                                                                                                          |
| Adatmegadás kötelező? | Igen, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.                                                                                                             |
| Érintett jogai:       | Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, valamint az adatkezelés elleni tiltakozásra. A tiltakozás esetén az Adatkezelő egyedi érdekmérlegelést végez. |

A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

### 3.2 DIGITÁLIS TERMÉK MEGRENDELÉSE

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adatkezelési cél</b> | <b>A szerződés teljesítése, letöltési jogosultság biztosítása; digitális termék átadása; jogosulatlan hozzáférések megelőzése, kapcsolattartás, segítségnyújtás.</b>                                                                                                                                                  |
| Kezelt adatok           | név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím, megrendelt termék adatai, rendelési azonosító, letöltési napló, IP-cím                                                                                                                                                                                           |
| Érintettek köre         | Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személyek vagy jogi személyek kapcsolattartójának adatai (amennyiben megadásra kerül)                                                                                                                                                                                    |
| Adatforrás              | Érintett                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Jogalap                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.                                                                                                                                                                                                                              |
| Megőrzési idő:          | A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a polgári jogi igények érvényesíthetőségének idejéig, a szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezeli, kivéve azon adatokat, amelyekre jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.                                                                      |
| Adattovábbítás          | Tárhelyszolgáltató, levelezőrendszer szolgáltató, felhőszolgáltató, fizetési szolgáltató                                                                                                                                                                                                                              |
| Adatmegadás kötelező?   | Igen. A személyes adatok megadása a szerződés teljesítésének feltétele. Az adatok hiányában a megrendelés teljesítése nem lehetséges.                                                                                                                                                                                 |
| Érintett jogai:         | Az érintett jogosult kérelmezni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – az adathordozhatósághoz. Panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz, illetve bírósági jogorvoslattal élhet. |

### 3.3 SZÁMLÁZÁS

|                  |                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelési cél | Számla kiállítása és a számlák megőrzése jogszabályi kötelezettség alapján. |
| Kezelt adatok    | név, cím, adószám (cég esetén), számla tartalma, fizetési információk       |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Érintettek köre | valamennyi vásárló (ügyfél)                                                                                                                                                                                                                                    |
| Jogalap         | GDPR 6. cikk (1) c – számviteli és adójogi kötelezettség                                                                                                                                                                                                       |
| Megőrzési idő   | számla kiállításának évét követő 8 év                                                                                                                                                                                                                          |
| Adattovábbítás  | számlázóprogram, könyvelő, NAV, fizetési szolgáltató                                                                                                                                                                                                           |
| Érintetti jogok | Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférésre és azok helyesbítésére. A törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jog a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettségek fennállása miatt <b>korlátozottan gyakorolható</b> . |

### 3.4. PANASZKEZELÉS, GARANCIA

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja      | Jótállási, szavatossági igények és fogyasztói panaszok kezelése, kivizsgálása és dokumentálása.                                                                                                                                                                                                              |
| A kezelt adatok köre      | név, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, a megrendelés adatai, a panasz vagy igény tartalma, a kapcsolódó levelezés, valamint az ügyintézés során keletkezett egyéb adatok                                                                                                                           |
| Érintettek köre           | Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személyek, akik jótállási, szavatossági vagy panaszkezelési igénnyel élnek.                                                                                                                                                                                     |
| Az adatkezelés jogalapja  | <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</b> – az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, valamint <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</b> – az Adatkezelő jogos érdeke a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.                                     |
| Az adatok forrása         | Közvetlenül az érintettől.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Az adatkezelés időtartama | <b>fogyasztói panaszok:</b> 3 év (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján),<br><b>jótállási/szavatossági</b> ügyek dokumentációja: a jogi igények érvényesíthetőségének idejéig, jellemzően 5 év.                                                                                         |
| Adattovábbítás            | Tárhelyszolgáltató, levelezőrendszer szolgáltató, szükség esetén a panasz kivizsgálásában vagy a jogi igény rendezésében közreműködő szervezetek, hatóságok vagy jogi képviselő.                                                                                                                             |
| Adatmegadás kötelező?     | Igen, a jótállási, szavatossági vagy panaszkezelési igény kivizsgálásához és elbírálásához szükséges személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja teljesíteni jogszabályi kötelezettségeit.                                                                                                      |
| Érintett jogai            | Az érintett jogosult kérelmezni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Emellett panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz, illetve bírósági jogorvoslattal élhet. |

## 4 Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

**1. Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

Az Adatkezelő valamennyi adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási jogviszonyban áll, amely egyedi szerződésen vagy az adatfeldolgozó által biztosított általános szerződési feltételeken és adatfeldolgozási kikötéseken (DPA) alapul.

| Adatfeldolgozó típusa | Adatfeldolgozó címzett neve        | Adatfeldolgozó elérhetősége/egyéb információk                                                                                                 | Kezelt adatok                                                              |
|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Könyvelő              | Fehér Lajosné<br>egyéni vállalkozó | feherlajosne58@gmail.com                                                                                                                      | Számlázási adatok, pénzügyi bizonylatokon szereplő személyes adatok.       |
| Webtárhely            | Rackhost Zrt.                      | Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. , Adószám: 25333572-2-06, Webhely: <a href="https://www.rackhost.hu">https://www.rackhost.hu</a> | A weboldalon kezelt személyes adatok, naplóállományok és technikai adatok. |

## 2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

| Önálló adatkezelő típusa | Önálló adatkezelő címzett neve | Önálló adatkezelő címe                        | Adatkezelési tájékoztató                                                                | Kezelt adatok                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Bank                     | K&H Bank Zrt                   | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.          | <a href="https://www.kh.hu/adatvedelem">https://www.kh.hu/adatvedelem</a>               | Bank tranzakciók (utalások, kapcsolódó név, megjegyzés, dátum).                |
| Számlázó-program         | KBOSS.HU Kft.                  | 1031 Budapest, Záhony utca 7.                 | <a href="https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/">https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/</a> | Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt termék                            |
| Felhőtárhely             | Google Ireland Limited         | Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland | <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>   | Letöltési és tranzakciós adatok, e-mail cím (jogosultságkezelés, hozzáférések) |

|                      |                                 |                                                             |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Levelezés            | Google Ireland Limited          | Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland               | <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>               | E-mailváltás során megadott adatok                                                                                                                                                                                          |
| Fizetési szolgáltató | Stripe Payments Europe, Limited | One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Ireland. | <a href="https://stripe.com/de/legal/privacy-center">https://stripe.com/de/legal/privacy-center</a> | Név, e-mail cím, fizetési tranzakció adatai, fizetési összeg, tranzakció azonosító, bankkártyás fizetés lebonyolításához szükséges adatok. A bankkártyaadatok teljes tartalmát az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja. |

## 5 ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében a GDPR 32. cikkében foglalt követelményeknek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Az alkalmazott intézkedések kialakítása során figyelembe veszi különösen az adatkezelés jellegét, célját, terjedelmét, a kezelt személyes adatok körét, az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat, valamint a technológia mindenkori állását.

Az Adatkezelő célja, hogy biztosítsa a személyes adatok:

- bizalmasságát,
- sértetlenségét,
- rendelkezésre állását,
- valamint ellenálló képességét a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, elvesztéssel vagy megsemmisüléssel szemben.

Ennek érdekében az Adatkezelő különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazza.

### Fizikai adatbiztonság

- A papír alapon kezelt dokumentumokat az Adatkezelő zárt helyiségben, illetve zárható szekrényben tárolja.
- A személyes adatokat tartalmazó dokumentumokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- Az adatkezelést végző személy a munkavégzés befejezését követően a dokumentumokat elzárja, illetve gondoskodik arról, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

### Informatikai adatbiztonság

- Az adatkezelés során használt informatikai eszközök megfelelő technikai védelemmel rendelkeznek.
- A számítógépek és egyéb digitális eszközök vírusvédelemmel és rendszeres biztonsági frissítésekkel védettek.
- Az informatikai rendszerekhez történő hozzáférés egyedi felhasználónév és erős jelszó használatához kötött.
- Ahol azt az adott szolgáltatás támogatja, az Adatkezelő kétfaktoros hitelesítést alkalmaz.

- A személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges.
- Az Adatkezelő rendszeres biztonsági mentéseket végez a személyes adatok rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

### **Szervezési intézkedések**

- Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek legyenek jogosultak.
- Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésében részt vevő személyektől titoktartást vár el, és gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférés a szükségesség elvének megfelelően történjen.
- Az Adatkezelő adatvédelmi incidens észlelése esetén haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket, dokumentálja az incidenst, valamint – jogszabályi kötelezettség esetén – teljesíti a bejelentési és értesítési kötelezettségeit.

Az Adatkezelő az alkalmazott technikai és szervezési intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén azokat az adatkezelési tevékenység, a technológia fejlődése, valamint a kockázatok változásának megfelelően aktualizálja annak érdekében, hogy a személyes adatok védelme folyamatosan biztosított legyen. Az Adatkezelő adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és a GDPR 33–34. cikkeinek megfelelően jár el.

## **6 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE**

Az Adatkezelő személyes adatokat közvetlenül harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít.

Az Adatkezelő azonban olyan szolgáltatókat is igénybe vesz, amelyek székhelye az Európai Unióban található, ugyanakkor a szolgáltatás nyújtása során – saját vagy alfeldolgozói útján – előfordulhat, hogy a személyes adatokhoz az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokból is hozzáférnek, vagy ott adatkezelési műveletet végeznek. Ilyen szolgáltató lehet különösen a Google Ireland Limited.

Az ilyen adattovábbítások minden esetben a GDPR V. fejezetének megfelelően történnek. Az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat biztosítanak a személyes adatok védelmére. Ennek érdekében az adattovábbítás különösen az alábbi garanciák valamelyikén alapulhat:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC);
- az Európai Bizottság által elismert egyéb, a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák;
- vagy egyéb, a GDPR V. fejezetében meghatározott adattovábbítási jogalap.

Az Adatkezelő megfelelő gondossággal választja ki adatheldolgozóit és szolgáltatóit, valamint törekszik arra, hogy azok a személyes adatok védelme érdekében a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazzanak.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen az esetleges harmadik országbeli adattovábbításokról, valamint az azok során alkalmazott megfelelő garanciákról.

## 7 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során mindenkor a hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően jár el. Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – a természetes személyek személyes adataik kezelésével kapcsolatos védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli törvény);

továbbá minden olyan egyéb jogszabály, amely az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységre az adott esetben alkalmazandó.

## 8 FOGALMAK

| Fogalom        | Leírás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Érintett       | Azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon – különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján – azonosítható.                                 |
| Személyes adat | Az érintettre vonatkozó bármely információ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adatkezelés    | A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés (továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján), összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés. |
| Adatkezelő     | Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Adatfeldolgozó | Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Címzett        | Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Harmadik fél            | Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.                                                                                                      |
| Hozzájárulás            | Az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat vagy félreérthetetlen megerősítő cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.                                                                                                                                                       |
| Adatkezelés korlátozása | A tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy azok kezelése a jövőben korlátozott legyen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatvédelmi incidens    | A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.                                                                                                                                                          |
| Álnevesítés             | A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információ felhasználása nélkül többé nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét érintetthez vonatkozik, feltéve, hogy a további információkat elkülönítve tárolják, és megfelelő technikai és szervezési intézkedések biztosítják, hogy a személyes adat ne legyen azonosítható természetes személyhez kapcsolható. |

## 9 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

**Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve:** az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

**Célhoz kötöttség elve:** Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

**Adattakarékosság elve:** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

**Pontosság elve:** A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

**Korlátozott tárolhatóság elve:** A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

**Integritás és bizalmi jelleg:** Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

**Elszámoltathatóság:** Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

## **10 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA**

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy azt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében meghatározott jogalapok közül mely jogalapon fogja kezelni. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

**a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap – GDPR 6.cikk (1) a)):**

Az érintett az egyes adatkezelések kapcsán külön nyilatkozat megtételével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból és módon kezelje. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy az érintett személy megfelelő tájékoztatást kapjon, és hozzájárulását az adatkezeléshez megadja. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

**b) Szerződés teljesítése (jogalap – GDPR 6.cikk (1) b)):**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**c) Jogi kötelezettség (jogalap – GDPR 6.cikk (1) c)):**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

**d) Jogos érdek (jogalap – GDPR 6.cikk (1) f)):**

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 11 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

### 1.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggé az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

### 1.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### 1.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### 1.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### 1.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

## 1.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 1.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 1.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

## 12 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli és nyilvántartja. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő azt indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint legkésőbb 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja. Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az incidens hatásainak enyhítése és a hasonló esetek megelőzése érdekében.

### 13 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### 14 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391 1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838.

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### 15 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.